RAPPORT
ANNUEL
2018

ENSEMBLE VERS DEMAIN

ENSEMBLE VERS DEMAIN

Table des matières

2 MOT DE LA PRÉSIDENTE

3 TÉMOIGNAGE

4 RAPPORT D'ACTIVITÉS

8 PLAN D'ACTION

10 NOS ANIMATRICES

11 ÉQUIPE ET CONSEIL D'ADMINISTRATION

12 MERCI AUX PARTENAIRES

Message de la présidente

Ensemble nous bâtissons l'avenir

Depuis sa création en 2007, Aux Couleurs de la Vie *Lanaudière* est au service de la population lanaudoise. Sa mission est d'apporter écoute et soutien aux personnes qui sont touchées par la maladie, la mort et le deuil en offrant de l'accompagnement aux endeuillés et de la formation aux personnes atteintes, à leurs proches, aux bénévoles et intervenants. Nous avons aussi comme mission de sensibiliser les citoyens au deuil et aux pertes par notre présence dans divers regroupements de la communauté. L'organisme opère également un centre de documentation afin de mieux informer la population sur ces passages de la vie.

L'année 2018 aura été marquée par plusieurs belles réalisations.

Dans le but de souligner les 10 ans d'existence de l'organisme, nous avons célébré le 18 octobre à la Distinction le dévouement de nos membres, bénévoles accompagnants, administrateurs, animatrices, employées et partenaires. Ce fut l'occasion pour anciens et nouveaux de se retrouver dans une ambiance festive et chaleureuse. Nous avons ainsi donné un nouveau souffle à notre vie associative, que nous souhaitons intensifier de plus en plus.

Nos bénévoles accompagnants sont au cœur de notre mission. Afin de mieux répondre à leurs besoins, nous leur avons offert des rencontres de ressourcement. Un code d'éthique a été rédigé pour et par des bénévoles autant administrateurs qu'accompagnants.

Nous avons offert gratuitement aux Lanaudois nos groupes de soutien et diverses formations, dont l'accompagnement de la maladie au deuil grâce à la communication de cœur à cœur qui, en plus de bien outiller ceux et celles qui accompagnent les endeuillés, a permis à l'organisme de recruter de nouveaux bénévoles et membres.

Au cours de l'année, nous avons accueilli deux nouveaux administrateurs, ce qui nous a permis de bénéficier d'un conseil d'administration complet de sept membres.

La tâche de coordination augmentant continuellement, nous avons embauché une adjointe administrative à deux jours par semaine. Son arrivée apporte aide et support à notre coordonnatrice et nous permet entre autres choses d'être actifs sur Facebook.

Pour terminer l'année, nous avons reçu du CISSS de Lanaudière un cadeau inattendu, soit le rehaussement de notre PSOC (Programme de soutien aux organismes communautaires).

Ces réalisations sont le résultat d'un travail commun et concerté. Nous avons encore besoin de chacun et chacune d'entre vous pour continuer à aller de l'avant. C'est grâce à la collaboration de toute la collectivité qu'Aux Couleurs de la Vie pourra encore grandir, toucher encore plus d'endeuillés et de proches aidants et leur apporter le réconfort dont ils ont grandement besoin.

L'année 2018 aura propulsé l'organisme vers l'avenir. C'est avec beaucoup de fierté que je peux vous assurer qu'Aux Couleurs de la Vie est non seulement bien vivant et en santé, mais aussi en pleine croissance et plus que jamais au service de la communauté de Lanaudière.

Hélène Girouard
Présidente actuelle du Conseil d'administration
Aux Couleurs de la Vie *Lanaudière*

Ce témoignage poignant est un exemple de la portée de notre mission sur les personnes en situation de perte et de deuil de Lanaudière.

Le ciel m'est tombé sur la tête le matin où mon amoureux est décédé. Apprivoiser l'absence n'est pas chose facile. Aux Couleurs de la vie *Lanaudière* offre une écoute de formation professionnelle à toutes celles et ceux qui en éprouvent le besoin et m'a permis au fil des rencontres d'accepter la réalité.

J'ai beaucoup pleuré. Tout ce dont j'avais envie, c'était de me rouler en boule au milieu de mon lit et de n'en plus bouger. J'étais agitée, impatiente, en colère et révoltée. Ce groupe d'aide m'a aussi donné le droit d'être incapable d'accepter ! Nous vivons à une époque où le bonheur est obligatoire en tout temps.

Parler de ses peines, c'est déjà se consoler, selon Albert Camus. C'est ce que nous avons fait tous ensemble et à tour de rôle, dans notre groupe, Josianne, Guylaine, Gérard, Murielle, Jacqueline, Nicole, moi, et bien entendu Joëlle, notre accompagnatrice qui a su ajouter de la tendresse à cette traversée plutôt difficile. Être accueillis, respectés et écoutés sans jugement nous a procuré sérénité et complicité, nos deux meilleures alliées. Tout doucement, au fil des semaines, j'ai appris à lâcher prise, j'ai pu enfin laisser libre cours à ma peine et signaler aux autres endeuillés mon besoin de câlins. Des amitiés nouvelles et précieuses, des liens indéfectibles se sont alors tissés.

Je vous laisse sur ces mots de Christian Bobin qui décrit beaucoup mieux que je ne saurais le dire les cinq étapes du deuil : «La mort tombe dans la vie comme une pierre dans les buissons, battements d'ailes et fuites en tous sens. Ensuite, grands cercles sur l'eau, de plus en plus larges. Enfin le calme à nouveau, mais pas du tout le même silence qu'auparavant, un silence, comment dire : assourdissant.»

Louise Lavergne

Rapport d'activités

	ACTIONS ET RÉSULTATS 2018
GOUVERNANCE— QUELQUES FAITS SAILLANTS	• Rencontre du conseil d'administration : 8 fois au cours de l'année • Convocation à notre AGA le 24 mars • Nomination de 2 nouveaux administrateurs, le CA est alors complet • Embauche d'une adjointe à la coordination au mois de mai • Un code d'éthique pour nos bénévoles a été adopté • Présence de délégués aux tables de concertation des soins à domicile (TSAD) Joliette, D'Autray, Matawinie, L'Assomption et Montcalm • Délégation sur le CA du Carrefour des organismes de Lanaudière (COL) et implication sur les comités Services en commun et Bâtisse • Présence de nos bénévoles au colloque du Centre de prévention du suicide : *Quand l'anxiété devient un obstacle* • Participation à des formations de perfectionnement : C.A. Marche / Lecture et compréhension des états financiers / La coordination un art qui s'apprend, formations offertes par le Centre de formation Lanaudière (CRFL) • Continuité du projet *L'impact émotif* ce grand oublié, financé par L'APPUI Lanaudière • Maintien des mêmes heures d'accueil pour la population de la région du lundi au jeudi de 8h30 à 16h30 et suivi des appels à distance le vendredi • Présentation de nos services aux tables de concertation de soins à domicile (TSAD) de Matawinie, Des Moulins et de D'Autray
FINANCES	• Un rehaussement du financement récurrent à la mission(PSOC) a été accordé à l'automne 2018 • Fin de l'entente d'aide financière de Centraide 2017-2018 • Quatrième année du support financier de la Fondation Richelieu- Harnois • Décision de confier certaines tâches de gestion comptable à l'externe • Poursuite de notre collaboration avec notre firme comptable pour la mission d'examen, nécessaire à l'intégrité de l'organisme

Rapport d'activités

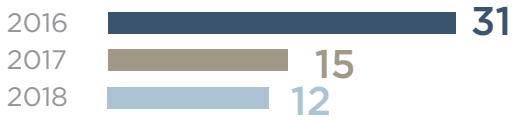
	ACTIONS ET RÉSULTATS 2018
SERVICES— ACDLVie	**SERVICES D'ACCOMPAGNEMENT** • Nos accompagnements en individuel ont répondu aux demandes grandissantes en besoin d'écoute de la population • Nous avons offert des accompagnements dans quatre MRC : Joliette, Matawinie, L'Assomption et D'Autray • Présentation de l'organisme à un groupe de jeunes femmes autochtones • Nos rencontres de groupe appelées «Traversée consciente du deuil » répondent plus que jamais aux besoins des endeuillés de donner du sens à cette épreuve • Nous avons soutenu nos bénévoles accompagnants via des rencontres de ressourcements et d'échanges **SERVICE DE FORMATION** • Être, faire et accompagner le deuil, communiquer de façon saine et authentique sont les thèmes toujours estimés que nous avons offerts sous forme de conférence (*Apprivoiser les pertes et les deuils au quotidien*) • Nous avons présenté pour la première fois cette conférence à un groupe de personnes sourdes de la région • Deux groupes de Joliette ont profité de notre formation : «*Accompagnement de la maladie au deuil grâce à la communication de cœur à cœur*» • Nous avons présenté les ateliers de Communication authentique (initiation à l'écoute véritable qui permet de voir l'autre dans toute sa complexité et sa vérité) et d'Initiation au focusing (prendre soin des autres sans s'oublier, la présence à soi, corps et âme)
STATISTIQUES	• Accueils/écoutes/références toujours en augmentation • **91 demandes d'accompagnement** en provenance des : CLSC de 5 MRC/Centres d'action bénévole de 5 MRC/Organismes communautaires/Centre de femmes/ Réseaux et regroupements d'aidants naturels/Professionnels de la santé : médecin, nutritionniste, psychologue, ergothérapeute/Centre jeunesse/Centre résidentiel communautaire CRC de Joliette/Diverses associations de maladie/Résidences d'aînés/811/ via notre site et dépliants/ Ligne téléphonique de L'APPUI/ Centres hospitaliers/Divers intervenants du milieu/ex-participants/comité d'usagers /agents sociaux de la police • **1315 présences à nos activités** (nb de participants X nb de rencontres) > **12** Conférences-atelier > **5** Formations > **14** Groupes de soutien : à Joliette, St-Esprit et Repentigny > **Accompagnement individuel** : 36 personnes / 131 rencontres • **15** bénévoles : accompagnants/administrateurs/gestion de notre site/soutien au secrétariat/soutien à l'organisation d'activités • **1000** heures de bénévolat • **54** renouvellements et 13 nouvelles adhésions • **Troisième participation** au salon de la FADOQ

Rapport d'activités

	ACTIONS ET RÉSULTATS 2018
VIE ASSOCIATIVE	• Organisation d'un dîner de Noël pour nos bénévoles • Pour souligner les 10 ans d'existence de l'organisme nous avons remercié les membres fondateurs, l'équipe et les bénévoles par un évènement dont le thème était *Les rites de deuil de différentes communautés de la région*
PARTENARIAT	• Continuité de notre entente avec L'APPUI Lanaudière, avec le même mandat de soutenir le déploiement d'une offre de service d'information, de formation, de soutien psychoaffectif, offerts aux proches aidants Nous avons travaillé à anticiper les besoins de ces derniers. La satisfaction des participants se manifeste par des évaluations éloquentes qu'ils nous ont soumises.
COLLABORATION	**REGROUPEMENT DE PROCHES AIDANTS /CONFÉRENCES** • RANDA et RANCA **CAB/CENTRES D'ACTION BÉNÉVOLE/CONFÉRENCE** • CAB MONTCALM, CAB Émilie Gamelin, CAB Matawinie Ainsi que tous les organismes et groupes qui nous ont demandé des conférences-atelier.
RELÈVE	• Nous avons recruté deux nouvelles bénévoles accompagnantes • Deux futures animatrices ont été formées au cours de l'année pour assurer la relève.

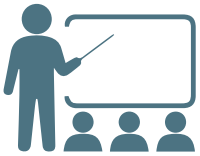
Statistiques comparatives

NOMBRE DE CONFÉRENCES DONNÉES



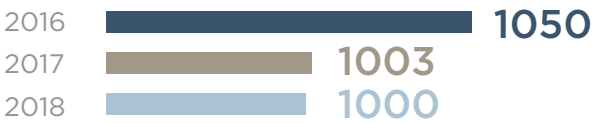
NOMBRE DE GROUPES DE SOUTIEN

NOMBRE DE FORMATIONS



NOMBRE PERSONNES PRÉSENTES À TOUTES NOS ACTIVITÉS (nb participants X nb rencontres)

HEURES DE BÉNÉVOLAT



Plan d'action 2019

	ACTIONS
GOUVERNANCE	• Mettre en place un comité de planification stratégique : faire le bilan des 10 dernières années et réfléchir sur nos objectifs et stratégies futures • Réinstaurer la carte de membre et définir ses avantages • Élaborer notre politique d'emploi • Assurer le poste d'adjointe à la coordination • Réfléchir à des solutions pour renforcer le sentiment d'appartenance de nos membres
FINANCES	• Voir à faire un usage ciblé des nouvelles sommes reçues à l'automne 2018, liées au rehaussement du PSOC • Faire l'intégration d'un nouveau logiciel comptable pour simplifier et soutenir une saine gestion de l'organisme
FONCTIONNEMENT ET COMMUNICATION	• Augmenter les communications avec nos membres • Assurer notre bonne collaboration avec les organismes de la région • Maintenir notre présence dans plus de MRC possible • Augmenter la diffusion de notre infolettre • Promouvoir l'action de nos membres dans nos communications • Promouvoir notre centre de documentation
ACCOMPAGNEMENT ET RELÈVE	• Augmenter l'équipe de bénévoles accompagnants en particulier dans la MRC de Matawinie • Assurer la formation de deux nouvelles animatrices • Maintenir l'offre de formation, ressourcement et soutien des bénévoles: > Rencontres d'échanges entre les accompagnants > Traversée consciente du deuil > Formation sur l'accompagnement au deuil > Conférence sur des thèmes connexes

Plan d'action 2019

	ACTIONS
FORMATION À L'ACCOMPAGNEMENT AU DEUIL	Continuer à répondre au grand intérêt pour notre nouvelle formation «*L'accompagnement de la maladie au deuil, grâce à la communication de Cœur à Cœur*» offerte aux personnes intéressées à accompagner leurs proches, aux bénévoles et intervenants de la région. Suite au succès des groupes de 2018, nous espérons l'offrir trois fois en 2019.
SERVICES ACDLVIE	• Augmenter les offres de services: > d'accueil, d'écoute et de référence > d'accompagnement individuel et de groupe > de formation et conférences • Répondre aux besoins d'accompagnement sans cesse grandissants de la population lanaudoise • Élargir l'offre de service de nos conférences interactives «*Apprivoiser les pertes et les deuils*» pour rejoindre davantage d'endeuillés, de proches aidants, de bénévoles et intervenants • Maintenir nos partenariats avec les organismes de la région
L'APPUI	Maintenir l'offre de service du projet «*l'impact émotif ce grand oublié*» qui a été reconduit jusqu'en 2020 • conférence d'information • conférence interactive déclencheur • groupe de soutien • cercle d'empathie • accompagnement en individuel • formations sur mesure selon les besoins : > *Communication* saine et authentique (initiation à l'écoute véritable qui permet de voir l'autre dans toute sa complexité et sa vérité) > *Atelier d'initiation au focusing* (prendre soin des autres sans s'oublier présence à soi, corps et âme) > *Écoute empathique* (présence focalisée sur les sentiments et les besoins qui sont vivants en l'autre et en soi)

Nos animatrices

Joëlle Thomas

Animatrice

Psychologue et psychothérapeute spécialisée en accompagnement de personnes atteintes d'Alzheimer en Belgique, créatrice d'une méthode de communication efficace avec les personnes désorientées, auteure du livre *Je parle Alzheimer*, *le langage du cœur,* depuis 2008, elle poursuit son travail en transférant le fruit de son expérience et de ses recherches au Québec, pour notre plus grand bénéfice.

Elle anime *La Traversée consciente du deuil*, ainsi que la formation *L'accompagnement de la maladie au deuil grâce à la communication de cœur à cœur*.

Enjouée, rafraîchissante et attentive aux besoins des autres, sa douceur et son calme apaisent et encouragent profondément les participants, qui s'attachent facilement à elle.

Anne Brissette

Conférencière et animatrice

Animatrice chevronnée, formée en accompagnement, en focusing et en communication non violente, elle exerce depuis 2010 comme accompagnante individuelle en deuils et pertes, comme animatrice de groupes de soutien, ainsi que comme enseignante de focusing et de communication non violente.

Elle anime les conférences et les groupes de soutien destinés aux proches aidants, ainsi que les formations Initiation au focusing, Communication authentique non violente et Écoute empathique.

Vive, dynamique, d'un enthousiasme débordant et communicatif, parfois avec délicatesse, parfois avec fermeté, elle amène les participants à parler des « vraies affaires », à se prendre en main et leur insuffler la joie d'avancer.

Conseil d'administration et équipe

La cohorte du conseil d'administration au 31 décembre 2018, est constituée de membres de la communauté desservie par l'organisme

Présidente

Vice-présidente en poste jusqu'à décembre 2018

Trésorière

Secrétaire

Administratrice

Administratrice

Administrateur

Coordonnatrice

Adjointe à la coordination

Remerciements

Bailleurs de fonds

Nos bailleurs de fonds

CENTRAIDE pour son soutien financier depuis les débuts d'Aux Couleurs de la Vie *Lanaudière* (2007)

Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) pour un financement récurrent depuis l'automne 2018

L'APPUI pour le financement du projet «L'impact émotif, ce grand oublié» pour un autre 3 ans (2017-2020)

Partenaires et collaborateurs

Nos partenaires et collaborateurs

Centre d'action bénévole de Montcalm
Centre d'action bénévole de Matawinie
Regroupement des aidants naturels du comté de l'Assomption
Réseau des aidants naturels D'Autray

Nos donateurs

Un merci tout spécial à nos membres qui donnent de leur temps, de leurs talents et de leur argent !

Merci à la Fondation Harnois-Richelieu

Support

Nous exprimons notre gratitude envers tous nos bénévoles qui partagent leur temps avec générosité et passion.

Nous soulignons la générosité, le professionnalisme, et le soutien réconfortant de notre organisatrice communautaire, Chantal Sullivan.

Merci à CURIEUX DESIGN pour sa généreuse contribution à la conception graphique du rapport depuis 5 ans.

Donateurs

Merci de nous aider à regarder ensemble vers demain.
Aux Couleurs de la Vie est bien vivant et en santé!

ENSEMBLE VERS DEMAIN

Aux Couleurs de la Vie *Lanaudière*
144, rue Saint-Joseph
Joliette, Québec J6E 5C4

Tél. : 450 752-4436
Téléc. : 450 760-3586

couleurs@acdlvie.com
acdlvie.com